


	Atteinte de l'objectif			Facilité d'usage		Satisfaction globale	Observations
	Facilité à trouver la démarche	Pertinence de l'information	Qualité des informations	Facilité à naviguer sur le site	Clarté des infos et compréhension du langage		
Cas n° 1 : Demande de la nationalité française							<ul style="list-style-type: none"> Présentation à simplifier : la naturalisation par décret ne signifie rien pour un étranger Sélection des thèmes à remonter en première page et être très concret Autoriser l'envoi postal (arrêt de la réception des dossiers par voie postale dans l'attente de la mise en place prochaine d'une procédure dématérialisée)
Cas n° 2 : Changer l'adresse du siège social de votre association							<ul style="list-style-type: none"> préciser les modalités d'envoi sur la <u>page</u> (où envoyer le formulaire) indiquer la procédure avant le formulaire
Cas n° 3 : Obtention de renseignement pour un permis de construire							<ul style="list-style-type: none"> Le terme agrandissement ne figure pas sur le site
Cas n° 4 : Réglementation pour utiliser un drone (usager personnel)							<ul style="list-style-type: none"> La notion d'aéronef circulant sans équipage à bord est un peu floue. La navigation sur le site n'est pas évidente.
Cas n° 5 : Suspension de permis de conduire							<ul style="list-style-type: none"> Beaucoup de pages à ouvrir Impression de redites
Cas n° 6 : Obtention de la carte professionnelle chauffeur de taxi							
Cas n°7 : Demande de renseignement en droit du travail							<ul style="list-style-type: none"> Trop restrictif Indiquer plus rapidement la page avec le lien sur le droit du travail